

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ARTICLE 1 – PRESTATIONS.....	1
ARTICLE 2 – ENGAGEMENT.....	1
ARTICLE 3 – LIEUX.....	1
ARTICLE 4 – DEVIS ET COMMANDE.....	1
ARTICLE 5 – TARIFS.....	1
.....	2
ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION ET D’ANNULATION.....	2
ARTICLE 7 – MODALITÉS DE PAIEMENT.....	2
ARTICLE 8 – RETARD DE PAIEMENT.....	2
ARTICLE 9 – DÉLAI DE LIVRAISON.....	2
>9.1 Début des travaux.....	2
>9.2 Délais	2
ARTICLE 10 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....	3
ARTICLE 11 - COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET PROCESSUS D’ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	3
ARTICLE 12 - ADHESION.....	3
ARTICLE 14 -BILLETS NOMINATIFS.....	4
ARTICLE 15 - LISTES DE DIFFUSION	4
ARTICLE 16 - EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME.....	5
ARTICLE 17- DUREE DE CONSERVATION.....	6
ARTICLE 18 - OLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	6
ARTICLE 19 - GESTION DE COOKIES.....	6
ARTICLE 20 – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ.....	6
ARTICLE 21 – CAS DE FORCE MAJEURE.....	6
ARTICLE 22 – JURIDICTION.....	7



Les conditions générales de ventes sont applicables à toutes les commandes de prestations de services passées auprès du Réseau Eco Evènement, Le REEVE, association sous le n° RNA W442016394 au 4 rue René Viviani 44200 NANTES, SIRET n°81983791500035 et représentée par Astinée Jacolin

ARTICLE 1 – PRESTATIONS

Le REEVE propose des ateliers pédagogiques et des modules pédagogiques auprès des salariés d'entreprises et associations, des salariés des collectivités, des particuliers bénévoles d'association.

- Ateliers pédagogique : les Fresques de l'évènementiel, « *Reeve Party* », « *Ateliers de la Transition* », Territoire Événements Responsable (T.E.R), etc.
- Modules pédagogique : « *Parcours compétences* »
- E-learning : processus de labellisation d'évènement

ARTICLE 2 – ENGAGEMENT

Le REEVE (réseau éco-événement) engage son savoir-faire, son savoir-être et son professionnalisme à la bonne réalisation de missions qui lui sont confiées, ainsi qu'à respecter les délais convenus avec le client lors de la prise de commande.

ARTICLE 3 – LIEUX

Les prestations sont réalisées au siège de l'association du REEVE ou au sein de locaux des adhérents et partenaires, ou dans tout autre lieu défini au préalable entre l'association REEVE et ses usagers.

ARTICLE 4 – DEVIS ET COMMANDE

Toute demande de prestation adressée à l'association Le REEVE donnera lieu à l'établissement d'un devis personnalisé, gratuit et sans engagement.

Tout devis daté, signé et portant la mention « Bon pour accord » sera considéré comme une commande ferme et définitive.



Réseau Eco Evènement
4 Rue René Viviani 44200 Nantes
SIRET : 819 837 915 000 35 // RNA : W442016394

ARTICLE 5 – TARIFS

Les tarifs de prestations sont ceux en vigueur au moment de la prise de commande par le client, sont libellés en euros et non soumis à TVA.

Les montants des cotisations pour les adhésions sont révisables et votés par les adhérents au moment des Assemblées Générales chaque année.

Les ateliers et modules pédagogiques sont au tarif unique de 35€.

Grille tarifaire pour les Frais de Parcours Labellisation

	Association	Collectivité	Entreprise
Niveau 1	280 € TTC	340 € TTC	390 € TTC
Niveau 2	325 € TTC	390 € TTC	455 € TTC
Niveau 3	370 € TTC	445 € TTC	520 € TTC

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION ET D'ANNULATION

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés suivant la date de signature de devis et uniquement s'il est prévu un début d'exécution de la prestation postérieur à un délai de 7 jours.

Toutefois, toute demande d'annulation de commande devra être soumise à l'association Le REEVE par écrit à l'adresse **admin@reseau-ecoevenement.net**.

- Aucune annulation de commande ne pourra être acceptée lorsque la prestation est débutée dans le cas des Parcours de Labellisation.
- Aucune annulation de commande ne pourra être acceptée moins de 15 jours avant la date des ateliers et modules pédagogiques.
- Les acomptes ne pourront pas être restitué au client.

ARTICLE 7 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des prestations devra être régularisé au plus tard à la date indiquée sur la facture. Le règlement se fait exclusivement par virement bancaire.

Toutes commandes passées par la billetterie fera l'objet d'un paiement direct.

Seules les collectivités auront un paiement « différés » du fait du processus inhérent aux collectivités (utilisation de la plateforme CHORUS PRO)

ARTICLE 8 – RETARD DE PAIEMENT

Le Code de commerce français (article L441-6) stipule que le taux de pénalités de retard est égal à trois fois le taux de l'intérêt légal. En cas d'omission, le taux des pénalités de retard est de 10,50%. Depuis la loi LME de 2008, le taux d'application des pénalités de retard doit être d'au moins 3 fois le taux d'intérêt légal.

Pour les marchés publics, le montant des pénalités de retard est plafonné à 10% du montant du marché ou bon de commande.



Réseau Eco Evènement
4 Rue René Viviani 44200 Nantes
SIRET : 819 837 915 000 35 // RNA : W442016394

Les pénalités de retard sont applicables dès le premier jour de retard et le taux pratiqué ne peut pas être inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal.

Les taux de l'intérêt légal applicables au second semestre 2024 ont été fixés par un arrêté publié au *Journal officiel* du 28 juin 2024. Ils s'appliquent à compter du 1^{er} juillet 2024.

Conformément à la loi 201-387 du 22.03.2012, le décret n°2012-1115 du 02.10.2012, article L.441-6 et D.441-4 du Code du Commerce, tout retard de paiement entraîne l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, dès le premier jour de retard.

ARTICLE 9 – DÉLAI DE LIVRAISON

>9.1 Début des travaux

La réalisation des prestations débute aux dates indiqués sur le bon de commande dès signature du devis et des présentes CGV

>9.2 Délais

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, l'association Le REEVE s'engage à les respecter, mais leur dépassement ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande ou à bénéficier de dommages et intérêts au profit du contractant.

Tout dépassement de délai dû à des modifications demandées par le client, en dehors de la prestation initiale, entraînera une facturation supplémentaire à la charge du client.

ARTICLE 10 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur « **billetterie.reseau-ecoevenement.net** » sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au Fuzz'Yon de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par BILLETTERIE, vous pouvez contacter le responsable des traitements par mail : **billetterie@supersoniks.com** ou par courrier signé à : **10 rue Pasteur BP 183 37 000 Tours**

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

ARTICLE 11 - COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.



Réseau Eco Evènement
4 Rue René Viviani 44200 Nantes
SIRET : 819 837 915 000 35 // RNA : W442016394

ARTICLE 12 - ADHESION

Lors de la création de votre compte, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail, adresse et téléphones sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'adhésion », votre espace adhérent, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, convocations aux assemblées générales, envoi de documents par voie postale, etc.).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre adhésion.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

ARTICLE 13 - PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données,



Réseau Eco Evènement
4 Rue René Viviani 44200 Nantes
SIRET : 819 837 915 000 35 // RNA : W442016394

vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

ARTICLE 14 -BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

ARTICLE 15 - LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les activités proposés par notre association.
- "Campagne ciblée": lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un événement en particulier.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Arenamatrix

ARTICLE 16 - EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
 - o Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles
 - o Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion



Réseau Eco Evènement
4 Rue René Viviani 44200 Nantes
SIRET : 819 837 915 000 35 // RNA : W442016394

o Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

- Pour des opérations de contrôle de billets

o En cas de partenariat avec d'autres associations ou partenaires et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents

o Dans le cadre de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres sur nos activités.

o Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DECONFIDENTIALITE.

- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

o Voir chapitre Gestion des cookies

ARTICLE 17- DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

ARTICLE 18 – COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETNET

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur



Réseau Eco Evènement
4 Rue René Viviani 44200 Nantes
SIRET : 819 837 915 000 35 // RNA : W442016394

- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

ARTICLE 19 - GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » .

ARTICLE 20 – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Conformément à l'article 40 de la loi n°78-17 du 06/01/1978, le client disposera d'un droit de rectification, de modification et de suppression des données qu'il aura communiqués à l'association Le REEVE

ARTICLE 21 – CAS DE FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'association Le REEVE ne pourra être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations découle d'un cas de force majeure. Celle-ci s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible (art. 1148 du Code Civil) soit catastrophes naturelles, mouvements sociaux, guerre ou malveillance.

ARTICLE 22 – JURIDICTION

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution d'un contrat conclu avec l'association Le REEVE sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Nantes.

Le client (Nom Prénom + Nom entreprise)

Mentions à recopier + date et signature : Lu et approuvé, Bon pour accord

L'association Le REEVE –



Réseau Eco Évènement
4 Rue René Viviani 44200 Nantes
SIRET : 819 837 915 000 35 // RNA : W442016394